



Koi-Breeder AG
RMA
Gewerbstrasse 11
5107 Schinznach-Dorf



Reparaturen und Garantiefälle

Kundenangaben:

Kunden-Nr.: Firma

Name: Strasse:.....

PLZ/Ort:..... E-Mail:

Mobile:.....

Angaben zum Produkt:

Artikel Nr.:..... Bezeichnung.....

Kaufdatum: Rechnungsnr.

Fehlerbeschreibung:

.....

.....

Ich habe das Produkt über einen Gärtner oder Händler bezogen

Name Gärtner/Händler:.....

Für eine Garantie müssen folgende Punkte erfüllt sein:

1. Das Produkt befindet sich noch in der Garantiezeit
2. Falls eine Oase Garantieverlängerung vorliegt, diese bitte als Kopie beilegen
3. Das Produkt weist keine äusserlichen Schäden auf oder Beschädigungen durch unsachgemässe Anwendung
4. Der Defekt ist nicht auf Kalk oder Verschmutzung zurückzuführen
5. Der Defekt ist nicht auf Verschleiss eines auswechselbaren Teiles zurückzuführen
6. Bei fernbedienbaren Geräten wurde das Sendeteil sowie die Batterie geprüft
7. Das Gerät verfügt über den Originalstecker

Das Produkt hat keine Garantie:

Bitte ankreuzen

- Bitte Kostenvoranschlag für Reparatur bzw. neues Gerät
- Bitte führen Sie die Reparatur ohne vorherigen Kostenvoranschlag durch bis zu einem Betrag von CHF _____.

Bitte schicken Sie und das defekte Produkt mit diesem **Dokument und der Rechnungskopie** an die Koi-Breeder AG. Wir werden uns dann mit Ihnen in Verbindung setzen.